

## Hoja de reclamaciones

**Fecha:** 26 de Julio, 2023

**Nombre del Cliente:** [Tu nombre completo]

**Dirección:** [Tu dirección]

**Número de Teléfono:** [Tu número de teléfono]

**Correo Electrónico:** [Tu correo electrónico]

**Nombre de la Empresa:** [Nombre de la empresa]

**Dirección de la Empresa:** [Dirección de la empresa]

**Asunto:** Reclamación

Estimado/a [Nombre del representante de la empresa],

Por medio de la presente, quisiera formalizar una reclamación en relación con el servicio/producto que recibí de su empresa. El incidente tuvo lugar el [fecha del incidente] en [ubicación del incidente], cuando [describe aquí lo que sucedió].

A pesar de mi intento de resolver este problema de forma amigable y directa con la empresa, no he obtenido ninguna solución satisfactoria hasta la fecha. Por lo tanto, me veo en la necesidad de hacer uso de mis derechos como consumidor y presentar una queja formal.

Es mi deseo que este problema se resuelva de la mejor manera posible y en un plazo razonable. Me gustaría sugerir la siguiente solución: [especifica aquí lo que consideras una solución justa, por ejemplo, un reembolso completo, un reemplazo del producto, un descuento, etc.]

Agradezco de antemano su pronta atención a esta queja. Confío en que podamos encontrar una solución que sea satisfactoria para ambas partes. Adjunto los documentos y pruebas necesarios que apoyan mi reclamación.

Atentamente,

[Tu nombre]

☐ Recuerda que con [FormatPDF.com](https://www.FormatPDF.com) puedes editar, firmar y convertir tus PDF online.